

PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

Organizátor súťaže „Kúp si zmrzlinu a vyhraj“ vydáva pravidlá súťaže, ktoré záväzne upravujú súťažné podmienky pre všetkých účastníkov súťaže a nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na portáli Bistro.sk.

V prípade rozporu medzi týmito pravidlami a skrátenými verziami uvedenými v propagačných materiáloch (napr. letákoch, plagátoch), v inzerátoch, rozhlasových a televíznych spotoch určených spotrebiteľom, má prednosť znenie pravidiel súťaže zverejnených na webovej stránke www.bistro.sk.

1. **Názov súťaže:** „Kúp si zmrzlinu a vyhraj“

2. **Organizátor súťaže:**

Organizátorom súťaže je spoločnosť [Bistro.sk a.s.](http://Bistro.sk), IČO: 51 251 961, a.s., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa vo vl. č. 6693/B (ďalej len "organizátor"), prevádzkovateľ portálu Bistro.sk.

3. **Začiatok súťaže a miesto konania súťaže:**

Začiatok súťaže: 06.06.2022 o 10:00 hod., Koniec súťaže: 03.07.2022 o 22:00 hod.

Miestom konania súťaže je územie Slovenskej republiky.

4. **Internetový portál určený pre súťaž:**

www.bistro.sk

5. **Základný princíp súťaže:**

Organizátor súťaže prostredníctvom portálu www.bistro.sk realizuje v termíne od 06.06.2022 do 03.07.2022 spotrebiteľskú súťaž, do ktorej sa môže zapojiť každý používateľ portálu starší ako 16 rokov, ktorý splnil nasledovné podmienky:

- v čase trvania súťaže na portáli www.bistro.sk uskutoční aspoň jednu objednávku zmrzliny od značky Ben & Jerry's alebo Magnum z vybraných reštaurácií, uvedených na tejto podstránke: <https://www.bistro.sk/kampan/kup-zmrzlinu-a-vyhraj/>

Objednávka, ktorá bola reštauráciou odmietnutá alebo zrušená používateľom, nebude zaradená do žrebovania.

Do súťaže sa možno zapojiť prostredníctvom ktorejkoľvek platformy Bistro.sk, t.j. prostredníctvom desktopovej verzie, mobilnej verzie alebo mobilnej aplikácie. Účelom súťaže je podpora záujmu spotrebiteľov o donáškové služby poskytované prostredníctvom www.bistro.sk s úmyslom podporiť lojalitu používateľov Bistro.sk.

Používateľ portálu, ktorý v jednotlivých dňoch konania súťaže splní súťažné podmienky na portáli www.bistro.sk, v mobilnej verzii Bistro.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Bistro.sk, a zároveň bude spĺňať ostatné podmienky účasti v súťaži, bude zaradený do žrebovania o 50 € poukaz na nákup v Alza.sk.

Žrebovanie výhercov sa uskutoční v pondelok 13.6., 20.6., 27.6. a 4.7.2022.

6. Výhry v súťaži:

- 6.1 Organizátor poskytuje do súťaže celkovo štyri poukazy na nákup v Alza.sk, každý poukaz v hodnote 50€. Potvrdenie o výhre výherca obdrží prostredníctvom e-mailu, ktorý zadal pri vyžrebovanej objednávke.

7. Výherca:

- 7.1 Organizátor vyžrebuje počas celého trvania súťaže celkom 4 (slovom: štyroch) výhercov.
- 7.2 Výhercom sa stane fyzická osoba, ktorá splnila všetky podmienky účasti v súťaži stanovené pravidlami súťaže, a ktorej objednávka spĺňajúca požiadavky stanovené v pravidlách súťaže bola náhodným výberom vyžrebovaná zo všetkých súťažných objednávok prijatých počas celého trvania kampane, za podmienky, že sa organizátorovi podarilo s výhercom skontaktovať a získať údaje nevyhnutné na zverejnenie výsledkov súťaže a doručenie výhry na mailovú adresu výhercu. Pokiaľ sa organizátorovi do 48 hodín od prvotného telefonického kontaktovania nepodarí s výhercom spojiť, organizátor vyžrebuje náhradného výhercu. V prípade, že sa organizátorovi nepodarí skontaktovať ani s náhradným výhercom nerozdaná výhra prepadá.

8. Informovanie účastníkov súťaže o získaní výhry a odovzdávanie výhier:

- 8.1 Informovanie výhercu o výhre vykoná organizátor telefonickým oznámením výhry vyžrebovanému výhercovi a po overení totožnosti výhercu následne aj prostredníctvom e-mailu, najneskôr v lehote 48 hodín od žrebovania.

9. Informácia o spracúvaní osobných údajov

Bistro.sk a.s. so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 51251761, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri, Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka číslo: 6693/B (ďalej ako „Bistro“), organizuje súťaže na webových stránkach, ktorých prevádzkovateľom je Bistro a/alebo prostredníctvom sociálnych sietí (Facebook, Instagram, YouTube a i.) (ďalej len „súťaž“), pri čom ako prevádzkovateľ v súvislosti so Súťažou získava a spracúva osobné údaje (ďalej len „OÚ“) dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ZOOÚ“).

Spracúvanie osobných údajov (OÚ) pre účel súťaže (t.j. organizovanie, priebeh a vyhodnotenie súťaží organizovaných Bistro.sk):

Zapojením sa účastníka do súťaže vzniká medzi Bistro.sk a.s. a účastníkom súťaže zmluvný vzťah. Poskytnutie OÚ účastníkmi súťaže predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – zmluvné a predzmluvné vzťahy). V prípade, ak účastník súťaže tieto OÚ neposkytne, Bistro.sk. a.s. nemá bez údajov súťažiacemu možnosť zabezpečiť jeho účasť v súťaži a zabezpečiť mu prípadné odovzdanie výhry. Účasť v súťaži je dobrovoľná. Spracovanie OÚ výhercov súťaže vo vyššie uvedenom rozsahu je pre účely súťaže zmluvnou požiadavkou na zabezpečenie účasti účastníka v súťaži, ako aj pre účasť v žrebovaní o výhry v súťaži.

- a) za účelom zapojenia účastníka do súťaže, údaje účastníka, v závislosti od charakteru súťaže (súťaž na web stránke prevádzkovateľa, na sociálnej sieti alebo iný typ súťaže), napr. pre registráciu do súťaže spravidla meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail, prípadne aj iné poskytnuté v rámci konkrétnej súťaže,
- b) za účelom zasielania organizačných informácií súťažiacemu, súvisiacich so súťažou a pod.
- c) v prípade žrebovania výsledkov súťaže, za účelom kontaktovania vyžrebovaného účastníka súťaže OÚ v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail a iné poskytnuté v rámci konkrétnej súťaže, a to všetko v zmysle pravidiel konkrétnej súťaže a zák. č.

351/2011 Z.z.

- d) pre účely verejnej prezentácie výsledkov súťaže (zverejnenie výhercov) a zdokladovanie jej priebehu, môže Bistro.sk a.s. spracovávať OÚ v rozsahu meno, priezvisko v skratenej forme, prípadne aj informácia o pobyte účastníka súťaže v rozsahu údajov o obci/meste/kraji, a to ich zverejnením na príslušnej internetovej stránke Bistro.sk a.s. a/alebo sociálnych sietí,
- e) za účelom doručenia výhry výhercom môže Bistro.sk a.s. poskytnúť partnerovi súťaže alebo inému poskytovateľovi výhry OÚ výhercov súťaže v rozsahu meno, priezvisko, adresa a telefónne číslo
- f) za účelom priameho marketingu podľa ust. § 62 ods. 3 zák. č. 351/2011 Z.z. na ktorom má Bistro.sk a.s. oprávnený záujem spočívajúci v záujme o propagáciu poskytovania jej služieb, ktoré sú obdobné, ako je téma a organizácia tejto súťaže, spracúva Bistro.sk a.s. osobné údaje v rozsahu e-mail účastníka súťaže.

Pri ostatných typoch súťaží Bistro.sk a.s. získava a spracováva ako prevádzkovateľ OÚ účastníkov súťaže v rozsahu podľa pravidiel súťaže ako napr. meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa trvalého, resp. prechodného pobytu, verejné užívateľské meno pre účet na príslušnej sociálnej sieti, a prípadne aj fotografia a/alebo video (ak boli poskytnuté v zmysle Pravidiel súťaže alebo ak boli zverejnené účastníkom súťaže na jeho verejnom profile v závislosti od spôsobu zverejnenia danej súťaže a jej organizácie a v závislosti od zapojenia do konkrétnej súťaže a pravidiel jednotlivých súťaží, ktoré môžu byť upravené v osobitných dokumentoch zverejnených v súvislosti s danou súťažou) a iných údajov nevyhnutných na zapojenie sa do súťaže, a to za účelom zapojenia sa účastníka do súťaže a jeho prípadného kontaktovania.

V prípade súťaží organizovaných prostredníctvom sociálnych sietí platí, že informácia v rozsahu verejného užívateľského mena pre účet na príslušnej sociálnej sieti, prostredníctvom ktorej sa účastník súťaže zapojil do súťaže, môže byť za účelom zdokladovania priebehu súťaže a jej transparentnosti zverejnená na oficiálnej webovej stránke Bistro.sk a.s. a/alebo na profile zriadenom Bistro.sk a.s. na príslušnej sociálnej sieti. Podmienky spracúvania OÚ na sociálnych sieťach nájdete na [GDPR - Bistro.sk](#)

Vyššie uvedené údaje budú spracovávané po dobu 6 mesiacov odo dňa oznámenia posledného z výhercov súťaže.

Spracovanie OÚ v rozsahu e-mail za účelom následného priameho marketingu podľa ust. § 62 ods. 3 zák. č. 351/2011 Z.z. je oprávneným záujmom Bistro.sk a.s. spočívajúcom v záujme o propagáciu poskytovania jej služieb, ktoré sú obdobné ako je organizácia tejto súťaže. OÚ poskytnuté na účely priameho marketingu podľa ust. § 62 ods. 3 zák. č. 351/2011 Z.z. budú spracovávané po dobu 2 rokov odo dňa poslednej aktivity držiteľa e-mailu vo vzťahu k službám poskytovaných Bistro.sk a.s. obdobným ako je organizácia tejto Súťaže, pokiaľ účastník takéto použitie údajov skôr neodmietol, resp. skôr nenamieta.

Osobné údaje ako sú podobizeň alebo prejavy osobnej povahy na účely vytvorenia fotodokumentácie alebo videozáznamu o priebehu súťaže, Bistro.sk a.s. spracúva na právnom základe, ktorým je súhlas účastníka súťaže. Takto získané údaje môže Bistro.sk a.s. uchovávať najviac 6 mesiacov od ich získania.

Bistro.sk a.s. nepoužíva OU zhromaždené o súťažiacich v súvislosti so súťažou na iné účely, ako sú uvedené v tejto informácii, a nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, ktorým poskytnutie OÚ prevádzkovateľovi vyplýva zo zákona alebo z podmienok súťaže (subjektom zabezpečujúcim technické riešenie a/alebo IT podporu, spoločnosti poskytujúcej IT riešenia pre rozosielanie newsletterov odborným konzultantom a poradcom, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, subjektom zabezpečujúce pre Bistro.sk a.s. služby súvisiace so súťažami, prípadne partnerom za účelom odovzdania výhry, a neuskutočňuje prenos OÚ do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru). V prípade súťaží organizovaných prostredníctvom sociálnych sietí spoločnosť Bistro.sk a.s. neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / EHS priestoru), pokiaľ prenos týchto údajov nevyplýva priamo z charakteru a podmienok používania príslušnej sociálnej siete, ktorá o uvedenom svojho užívateľa informuje samostatne ako osobitný prevádzkovateľ. Bistro.sk a.s. nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

Podrobné informácie týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov spoločnosťou organizátora súťaže, vrátane informácií o právach dotknutých osôb vo vzťahu k nakladaniu s osobnými údajmi, nájdú súťažiaci v Zásadách ochrany osobných údajov, uverejnených na <https://www.bistro.sk/gdpr/> v odkaze na GDPR.

10. Oznámenie a odovzdanie výhier náhradnému výhercovi:

Organizátor ustanovuje systém žrebovania náhradných výhercov pre prípad, ak niektorý z výhercov uplatní právo odmietnuť výhru alebo ak z iných dôvodov na strane výhercu nebude možné odovzdať výhru vyžrebovanému výhercovi. Po každom vyžrebovaní výhercu pristúpi organizátor rovnako náhodným výberom k vyžrebovaniu druhej (2.) osoby a druhú (2.) vyžrebovanú osobu ustanoví za náhradného výhercu.

Pokiaľ sa organizátorovi do 48 hodín od prvého pokusu kontaktovať výhercu nepodarí s výhercom spojiť, stráca výherca nárok na výhru a organizátor je oprávnený kontaktovať náhradného výhercu.

11. Vylúčenie zamestnancov organizátora z účasti na súťaži:

Z účasti na súťaži sú vylúčení zamestnanci spoločnosti Bistro.sk a.s., Prievozská 14, 821 09 Bratislava a ich blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

12. Možnosť vymáhania výhier zo súťaže:

V zmysle ustanovenia § 845 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, výhry z tejto súťaže nie je možné vymáhať súdnou cestou a možnosti ich uplatnenia sa riadia podmienkami upravenými v týchto pravidlách. Výherca nie je oprávnený žiadať od organizátora výmenu výhry za peňažný ekvivalent získanej výhry alebo inú majetkovú hodnotu.

V prípade, ak nastanú pochybnosti týkajúce sa nároku na výhru, rozhoduje o existencii nároku organizátor súťaže.

13. Úprava a zmena pravidiel súťaže:

Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek pred aj počas trvania súťaže zmeniť alebo upraviť tieto pravidlá a podmienky súťaže, ako aj právo súťaž skrátiť, odložiť, prerušiť alebo úplne zrušiť, a to aj bez uvedenia dôvodu a poskytnutia náhrady. Zmenu alebo úpravu pravidiel sa organizátor zaväzuje včas zverejniť rovnakým spôsobom, akým bolo zverejnené pôvodné znenie pravidiel.

14. Zverejnenie pravidiel súťaže:

Pravidlá súťaže budú uverejnené na internetovej stránke <https://www.bistro.sk/kampan/kup-zmrzlinu-a-vyhraj/> od 06.06.2022 do 03.07.2022 a budú odstránené najneskôr dvadsať (20) dní od ukončenia súťaže.

15. Daňová povinnosť:

Vecné výhry v hodnote nad 350 € (slovom: tristopäťdesiat euro) sú predmetom dane z príjmov v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a predmetom odvodovej povinnosti v zmysle zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení. Pri zdanení výhry v hodnote vyššej ako 350 Eur je výherca povinný zdať iba sumu, prevyšujúcu hodnotu 350 €. Organizátor je povinný výhercu informovať o hodnote nepeňažnej výhry. Výherca v celom rozsahu zodpovedá za splnenie daňovej a odvodovej povinnosti, prípadne ďalších povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

16. Odhlásenie zo súťaže:

Zo súťaže sa používateľ môže odhlásiť odoslaním mailu s požiadavkou na zrušenie jeho účasti v súťaži, na adresu: kontakt@bistro.sk.

17. Zodpovednosť za škodu:

Organizátor súťaže nezodpovedá za žiadne škody v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými účastníkom alebo v súvislosti s neuplatnením, nevyzdvihnutím, neprijatím, nedoručením alebo zrieknutím sa výhry. Organizátor nenesie zodpovednosť za funkčnosť internetového pripojenia, telefónnych liniek a zariadení, za prepravné a doručovacie služby ani za žiadne výkony, ktoré neprevádzkuje alebo neposkytuje priamo sám.

18. Všeobecné ustanovenie:

Táto súťaž je organizovaná ako propagačná spotrebiteľská súťaž v zmysle ust. § 3 ods. 5 zákona č.171/2005 Z.z. o hazardných hrách a zmene a doplnení niektorých zákonov. Účasť v súťaži je dobrovoľná a účastník svojou účasťou v súťaži vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami, a zaväzuje sa ich dodržiavať. Porušenie, obchádzanie alebo zneužitie týchto pravidiel súťažiacim je dôvodom na vylúčenie súťažiacieho zo súťaže.

Organizátor neposkytuje účastníkom súťaže náhradu žiadnych nákladov, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži. Pravidlá nadobúdajú platnosť dňom ich podpísania oprávnenou osobou a účinnosť dňom ich zverejnenia.

Bratislava, 06.06.2022

Bistro.sk a.s.